



PROGETTO DO.N.N.E.

Sportello d'ascolto
psicologico

Dott. Luca **Brenna**

Psyplus⁺
psicologia e cooperazione

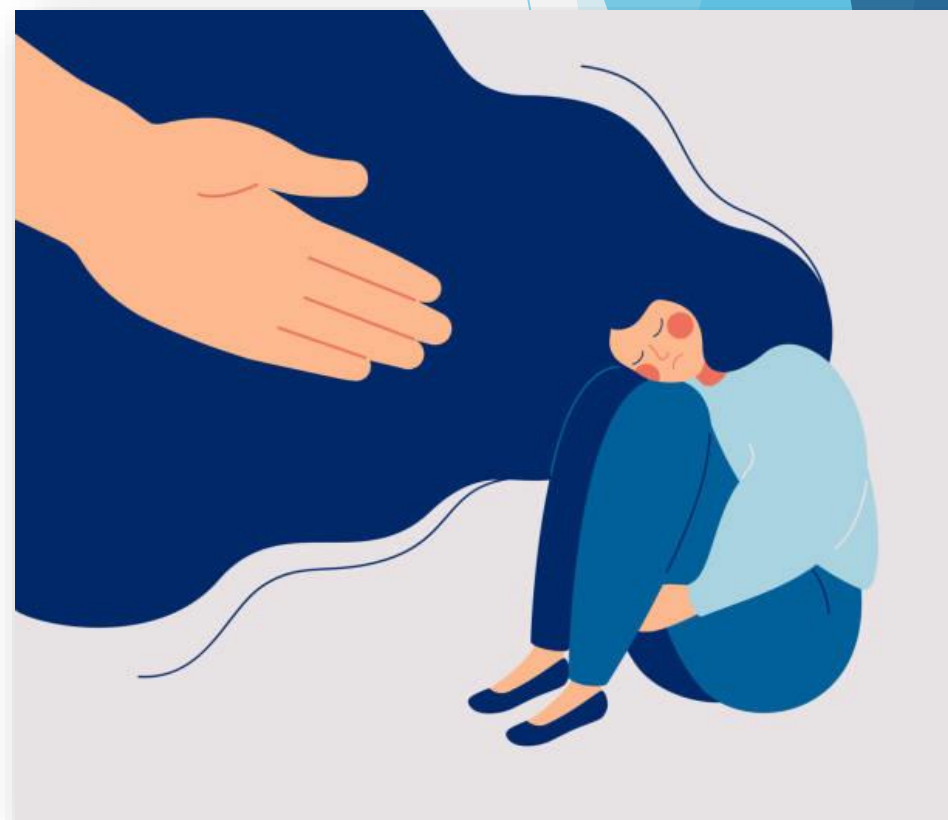
act:onaid
— REALIZZA IL CAMBIAMENTO —



INTESA  SANPAOLO
Fondo di beneficenza ed opere
di carattere sociale e culturale

IL SERVIZIO

- ▶ **Frequenza:** 1 volta a settimana presso la scuola "Ugo Betti" di San Ginesio e 1 volta a settimana presso la scuola "Gerardo Da Vignole" a Sant'Angelo in Pontano.
- ▶ **Modalità:** inizialmente online, poi in presenza.
- ▶ **Utenza:** studenti, genitori, docenti, personale ATA.
- ▶ **Finalità:** offrire uno spazio di ascolto empatico per affrontare difficoltà e momenti di disagio, riscoprendo le proprie risorse.
- ▶ **Il progetto:** lo sportello d'ascolto è una delle attività effettuate all'interno del Progetto Do.N.N.E. (Do Not Neglect Equality), finalizzato a contrastare la violenza di genere.



AFFLUENZA

- ▶ **40 accessi** di studenti e studentesse, quasi tutti per autosegnalazione
- ▶ Le richieste di accesso hanno subito un **incremento** nel momento in cui è stato possibile effettuare gli incontri in presenza.
- ▶ Il ritorno alla modalità online nel mese di marzo ha **dissuaso** molti ragazzi e molte ragazze dal proseguire gli incontri, per poi riprenderli al momento del rientro a scuola.
- ▶ La richiesta di incontri si è mantenuta **fino al termine dell'anno scolastico**.
- ▶ Nella maggior parte dei casi è stato svolto **più di un singolo incontro**.



COSA È EMERSO

- ▶ Le difficoltà presentate sono risultate **coerenti con l'età e la fase di sviluppo** di ragazzi e ragazze.
- ▶ Il **Covid** non è stato trattato quasi mai come fonte principale di preoccupazione, ma come sfondo di diverse problematiche, una condizione trasversale che le amplificava.
- ▶ Le questioni presentate in diversi casi **erano state precedentemente affrontate** con amici e familiari, ma permaneva il desiderio di approfondirle con una figura esterna; in altri casi **non erano mai state esposte**, per paura del giudizio o perché ritenute scarsamente importanti e non valorizzate.



COSA È EMERSO

Principali tematiche:

- ▶ ansia (nel rapporto con gli altri o da prestazione)
- ▶ gestione della rabbia
- ▶ gestione delle emozioni
- ▶ problematiche relazionali tra pari
- ▶ autostima e immagine di sé (spesso legate a standard elevati e stile attributivo)
- ▶ conflittualità in famiglia (temi: scuola, disciplina)
- ▶ difficoltà di adattamento a fronte di sfide evolutive (spesso originate da vissuti passati riattualizzati)
- ▶ isolamento e senso di costrizione a causa del Covid



ATTEGGIAMENTO DI ALUNNI E ALUNNE

- ▶ Ragazzi e ragazze si sono dimostrati **disponibili a proseguire gli incontri** laddove è stata prospettata una prosecuzione del percorso oltre il primo colloquio.
- ▶ In molti casi **anche un solo incontro** con relativa restituzione ha portato ad una maggiore serenità.
- ▶ C'è stata una **maggiore accettazione degli incontri in presenza** piuttosto che di quelli online, presumibilmente per due motivi: maggiore riservatezza e minore «freddezza» dell'interazione.
- ▶ **La propensione ad aprirsi si è intensificata nel corso degli incontri**, segnalando come l'apparenza dei problemi presentati non ne esaurisse l'essenza, che si palesava maggiormente mano a mano che ragazzi e ragazze si sentivano a proprio agio.



COSA CI DICE QUESTO QUADRO

- ▶ Interesse e **volontà di approfondire** le questioni presentate.
- ▶ **Desiderio di comunicazione** con le principali figure di riferimento e con la cerchia amicale, ostacolato da paura di giudizio, scarsa abitudine o convinzione che non serva, laddove invece funge da fattore chiarificatore anche in caso di contrasti.
- ▶ Attribuire un **significato condiviso** alle esperienze vissute (perché, come, cosa) aiuta a ridimensionarle e gestirle.
- ▶ **Risorse**: propensione al confronto, capacità di mettersi in discussione, accesso a fattori di benessere diversificati (amicizie, hobby, supporto genitoriale), cura e attenzione da parte del sistema scolastico, riflessività (far uso di quanto emerso negli incontri), resilienza, dinamismo e plasticità (capacità di cambiare).
- ▶ **Fattori protettivi**: valorizzazione del vissuto personale, costruzione di un'autostima indipendente dai risultati ottenuti, «alfabetizzazione» emotiva e sociale.





È la febbre della gioventù che mantiene il resto del mondo alla temperatura normale. Quando la gioventù si raffredda, il resto del mondo batte i denti.

George Bernanos